

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	レモン	事業所番号	2711602280
住 所	大阪府吹田市江坂町1丁目2 3 番 4 3 号	管理者名	小西
電話番号	0 6 - 6 1 7 0 - 3 6 8 0	対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

活動場所 レモン事業所内

実施日程 令和7年3月7日 利用者18名

社会人としてのマナーについて考えよう！

・挨拶の大切さ・感謝・敬意

・ありがとうございます。感謝

・すみませんでした 謝罪 ・お願いいたします。

## &lt;目的&gt;

社会人としてのマナーを学ぶことによって、

人と人とのより良い関わり方、

生活全体の質を向上としていきます。

## &lt;成果&gt;

利用者さん同士での挨拶が常習化している。

事業所内の雰囲気が良くなった。

人と人との関わり方が変化し成果をあげる事ができました。

## &lt;活動の様子&gt;



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

最近、利用者さん同士の会話で、「ありがとうございます。」「どういたしまして」などの言葉がよく見受けられます。研修を通じて、相手に対しての感謝、敬意、謝罪が言えるように変わってきました。定期的に研修して一般就労に向けてのモチベーションを上げていければと思います。

連携先企業（担当者）

## 利用者からの意見・評価

挨拶することにより、相手と話しやすい環境をつくることができる。もめごとが減ったように感じる。一般就労に向けてスキルアップさせていきたいです。